

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

"Московский авиационный институт
(национальный исследовательский университет)"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Козорез Д.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (000228846)

Реинжиниринг бизнес процессов

(указывается наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки	Менеджмент
Квалификация выпускника	Бакалавр
Профиль подготовки	Управление технологическими инновациями
Форма обучения	очная
	(очно, очно-заочное, заочное)
Выпускающая кафедра	ЭиУ
Обеспечивающая кафедра	ЭиУ
Кафедра-разработчик рабочей программы	ЭиУ

Семестр	З.Е.	Трудоемкость, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час	Экзамен- нов, час.	Форма промежуточног о контроля
6	3	108	18	16	0	38	36	Э
Итого	3	108	18	16	0	38	36	

Москва

2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы рабочей программы

1. Цели освоения дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения.
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
3. Структура и содержание дисциплины.
4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Приложения к рабочей программе дисциплины

Приложение 1. Аннотация рабочей программы

Приложение 2. Прикрепленные файлы

Программа составлена в соответствии с требованиями СУОС МАИ, разработанного на основе ФГОС ВО (3++) по направлению 38.03.02 Менеджмент

Авторы программы:

Заведующий обеспечивающей кафедрой ЭиУ

Программа одобрена:

Заведующий выпускающей кафедрой ЭиУ Директор выпускающего филиала СТ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

Целью освоения дисциплины Реинжиниринг бизнес процессов является достижение следующих результатов освоения(РО):

N	Шифр	Результат обучения
1	В-3 (ПКР-15.3)	Владеть навыками моделирования бизнес-процессов организации.
2	В-4(ПКР-15.3)	Владеть навыками выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов.
3	З-3 (ПКР-15.3)	Знать особенности и классификацию бизнес-процессов организации, методы реорганизации бизнес-процессов.
4	З-4 (ПКР-15.3)	Знать содержание, область применения и особенности технологии реинжиниринга при реорганизации деятельности предприятий.
5	У-3 (ПКР-15.3)	Уметь учитывать особенности процессного подхода при анализе результатов деятельности организации.
6	У-4 (ПКР-15.3)	Уметь применять технологии управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий.

Перечисленные РО являются основой для формирования следующих компетенций:

N	Шифр	Компетенция
1	ПКР-15	Способен предлагать современные формы организации производственной деятельности предприятия.

Индикаторы достижения компетенций, служащие для проверки сформированности части соответствующей компетенции:

N	Шифр	Индикатор компетенций
1	ПКР-15.3.	Формулирует и оценивает бизнес-идеи, реализация которых направлена на повышение эффективности деятельности организации.
2	ПКР-15.3.	Формулирует и оценивает бизнес-идеи, реализация которых направлена на повышение эффективности деятельности организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина Реинжиниринг бизнес процессов является предшествующей и последующей для следующих дисциплин:

N	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
1	Методы принятия управленческих решений	Управленческий консалтинг
2	Планирование на предприятии	Управление знаниями
3	Управление качеством	Инновационный менеджмент

4	Операционный менеджмент	Технологии организации бережливого производства
5	Учебная практика	Производственная практика
6	Контроллинг	Преддипломная практика
7		Итоговая гос. аттестация

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часа(ов).

Модуль	Раздел	Лекции	Практич. занятия	Лаборат. работы	СРС	Всего часов	Всего с экзаменами и курсовыми
Реинжиниринг бизнес процессов	Управление организацией на основе процессного подхода	2	4	0	5	11	108
	Методы анализа бизнес процессов	2	4	0	7	13	
	Методы моделирования бизнес процессов	6	4	0	9	19	
	Технологии проведения реинжиниринга бизнес процессов	8	4	0	17	29	
Всего		18	16	0	38	72	108

3.1. Лекции

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем часов	Тема лекции
1	1.1. Управление организацией на основе процессного подхода	2	Сущность процессного подхода к управлению организацией
2	1.2. Методы анализа бизнес процессов	2	Методы анализа бизнес процессов
3	1.3. Методы моделирования бизнес процессов	2	Методология моделирования SADT и IDEF0
4	1.3. Методы моделирования бизнес процессов	4	Методология моделирования ARIS
5	1.4. Технологии проведения реинжиниринга бизнес процессов	4	Проект реинжиниринга
6	1.4. Технологии проведения реинжиниринга бизнес процессов	4	Отечественная и международная практика реинжиниринга бизнес-процессов
Итого:		18	

3.2. Содержание лекций

1.1.1. Сущность процессного подхода к управлению организацией (АЗ: 2, СРС: 1)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Цель процессного подхода. Понятие и сущность процесса. Понятие бизнес процесса. Классификация бизнес процессов организации. Иерархия процессов. Сеть процессов организации. Организационная структура процессно ориентированной организации. Применение процессного подхода в стандартах менеджмента. . Понятие реинжиниринга . Вклад в концепцию реинжиниринга Майкла Хаммера и Джеймса Чампи.

1.2.1. Методы анализа бизнес процессов (АЗ: 2, СРС: 1)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Показатели, используемые для анализа бизнес-процессов. Методики описания процесса для анализа и стандартизации. Методики сбора данных о процессах. Эффективность и результативность процесса. Идентификация потерь в цепочке создания стоимости. Анализ от точки А – «как есть» к точке В – «как надо». Карта процесса. Матрица ответственности за процесс. Причинно-следственный анализ проблем методом Исикавы. Анализ проблем методом 5W.

1.3.1. Методология моделирования SADT и IDEF0 (АЗ: 2, СРС: 1)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Обзор моделей и методов моделирования бизнес процессов. Применение методологии SADT в моделировании бизнес – процессов. Состав и построение функциональной модели. Декомпозиция процессов. Основные понятия и методология языка IDEF0. Правила построения диаграмм.

1.3.2. Методология моделирования ARIS (АЗ: 4, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Принцип моделирования . Постановка задачи. Нотации ARIS. Основные объекты. Плоские и объемные модели процессов. Структурирование информации при моделировании. Архитектура интегрированных информационных систем

1.4.1. Проект реинжиниринга (АЗ: 4, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Цели и задачи проекта реинжиниринга бизнес процесса. Этапы и стадии проекта реинжиниринга. Распределение ролей участников проекта. Состав документов проекта. Управление работами по проекту.

1.4.2. Отечественная и международная практика реинжиниринга бизнес-процессов (АЗ: 4, СРС: 2)

Тип лекции: Информационная лекция

Форма организации: Лекция

Описание: Инженерный консалтинг и его роль в проектах реинжиниринга. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Опыт внедрения проектов реинжиниринга. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. Применение модели Захмана для проектирования ИТ-архитектуры предприятия.

3.3. Практические занятия

№ п/п	Раздел дисциплины	Объем часов	Наименование практического занятия
1	1.1. Управление организацией на основе процессного подхода	2	Сущность процессного подхода к управлению организацией
2	1.1. Управление организацией на основе процессного подхода	2	Интерпретация требований стандартов серии ИСО к процессному подходу
3	1.2. Методы анализа бизнес процессов	2	Анализ показателей результативности и эффективности процессов
4	1.2. Методы анализа бизнес процессов	2	Методы анализа узких мест бизнес процессов
5	1.3. Методы моделирования бизнес процессов	2	Методология моделирования SADT и IDEF0
6	1.3. Методы моделирования бизнес процессов	2	Методология моделирования ARIS
7	1.4. Технологии проведения реинжиниринга бизнес процессов	2	Проект реинжиниринга
8	1.4. Технологии проведения реинжиниринга бизнес процессов	2	Отечественная и международная практика реинжиниринга бизнес-процессов
Итого:		16	

3.4. Содержание практических занятий

1.1.1. Сущность процессного подхода к управлению организацией (АЗ: 2, СРС: 1)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Система терминов процессного подхода. Графическая модель процесса. Основы менеджмента процессов. Дискуссия функциональный и процессный подход к управлению: достоинства и недостатки

1.1.2. Интерпретация требований стандартов серии ИСО к процессному подходу (АЗ: 2, СРС: 1)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Обсуждение содержания стандартов: ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Р 50-601-46-2004 РЕКОМЕНДАЦИИ Методика менеджмента процессов в системе качества

1.2.1. Анализ показателей результативности и эффективности процессов (АЗ: 2, СРС: 1)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Оценка показателей эффективности и результативности основных и вспомогательных процессов организации.

1.2.2. Методы анализа узких мест бизнес процессов (АЗ: 2, СРС: 1)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Анализ узких мест бизнес процессов на основе цикла PDCA и цикла В.Н.И.И.С.

1.3.1. Методология моделирования SADT и IDEF0 (АЗ: 2, СРС: 1)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Применение методологии SADT в моделировании бизнес – процессов. Решение кейсов

1.3.2. Методология моделирования ARIS (АЗ: 2, СРС: 1)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Работа с графическими моделями .Нотации ARIS:
нотация Value-added Chain Diagram (диаграмма цепочки процесса, добавляющего ценность);
нотации extended Event-driven Process Chain — eEPC (расширенная нотация цепочки процесса, управляемого событиями) и PCD (диаграмма цепочки процесса);
нотация Organizational Chart (организационная диаграмма);
нотация Function Tree (дерево функций);
нотация Product Tree (дерево продуктов).

1.4.1. Проект реинжиниринга (АЗ: 2, СРС: 1)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Деловая игра. Организация работ по проекту реинжиниринга

1.4.2. Отечественная и международная практика реинжиниринга бизнес-процессов (АЗ: 2, СРС: 1)

Форма организации: Практическое занятие

Описание: Отечественная и международная практика позиционирования компаний продвигающих услуги по реинжинирингу бизнес процессов. Области оказания услуг. Работа в компьютерном классе в среде интернет.

3.5. Лабораторные работы

Не предусмотрено учебным планом.

3.6. Курсовые работы и проекты по дисциплине

3.7. Промежуточная аттестация

1. Экзамен (6 семестр)

Прикрепленные файлы: Экзамен (6 семестр).pdf, Вопросы к экзамену.pdf

4. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Основная и дополнительная литература по дисциплине
2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Ресурсы научно-технической библиотеки МАИ.
4. Информационные стенды кафедры.

Вопросы для самостоятельной работы по темам:

№	Раздел дисциплины	Вопросы для самостоятельной работы
1	Управление организацией на основе процессного подхода	Работа с учебной литературой. Изучение терминов процессного подхода в стандартах ISO 9000
2	Методы анализа бизнес процессов	Работа с основной и дополнительной литературой. Подготовка к тестированию
3	Методы моделирования бизнес процессов	Развитие навыков моделирование бизнес процессов при выполнении домашнего задания.
4	Технологии проведения реинжиниринга бизнес процессов	Развитие навыков структурирования информации и разработки регламентов . Изучение опыта инжиниринговых компаний по консалтингу проектов реинжиниринга

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Описание показателей, критерии оценивания компетенций и описание шкал оценивания осуществляются в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения студентов по дисциплине (Приказ №42 от 04.04.2014 «Об утверждении положения «Рейтинг по дисциплине»).

Для оценивания интегрированных и практико-ориентированных заданий обучающихся используются следующие критерии по 100-балльной шкале:

1. Формулирование представленной информации в виде проблемы;
2. Предложение способа решения проблемы;
3. Обоснование способа решения проблемы;
4. Демонстрация способа решения проблемы.

Оценивание осуществляется по следующей шкале:

100-балльная шкала	Результат освоения
менее 40	Критерий не сформирован
41-70	Критерий четко не выражен
71-100	Критерий выражен четко

Для оценивания ситуационных заданий используется следующая шкала:

100-балльная шкала	Результат освоения
менее 30	обучающийся не может сформулировать проблему, представленную в задании
31-50	обучающийся формулирует поставленную задачу, у него сформированы изолированные знания и умения, однако отсутствуют интегрированные понятия и навыки, в результате чего допущены ошибки в решении и задание не выполнено
51-80	задание выполнено, обучающийся применяет знания для решения поставленной проблемы, однако не сформированы компетенции, вследствие чего обучающийся испытывает затруднения в демонстрации способов решения задачи
81-100	задание выполнено как в теоретическом, так и в практическом плане, обучающийся легко демонстрирует свою компетентность по данному вопросу

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения, включают в себя:

- вопросы к промежуточной аттестации.

Перечень компетенций и этапы их формирования приведены в следующей таблице:

N	Шифр	Компетенция	Этапы формирования компетенции
1	ПКР-15	Способен предлагать современные формы организации производственной деятельности предприятия.	8. Отечественная и международная практика реинжиниринга бизнес-процессов.

Комплект типовых индивидуальных заданий

N	Раздел дисциплины	Объем, часов	Наименование типового задания
1	Управление организацией на основе процессного подхода	2	Подготовка к дискуссии
2	Методы анализа бизнес процессов	4	Инструменты анализа бизнес процессов
3	Методы моделирования бизнес процессов	4	Методология функционального моделирования
4	Технологии проведения реинжиниринга бизнес процессов	11	Разработка регламента бизнес процесса
Итого:		21	

Содержание типовых заданий

1.1.1. Подготовка к дискуссии (СРС: 2)

Тематика: Процессный и функциональный подход к управлению

Тип: Домашнее задание

Прикрепленные файлы:

дискуссия Процессный подход.pdf

1.2.1. Инструменты анализа бизнес процессов (СРС: 4)

Тематика: Инструменты анализа бизнес процессов

Тип: Домашнее задание

1.3.1. Методология функционального моделирования (СРС: 4)

Тематика: Методология функционального моделирования DEFO

Тип: Домашнее задание

Прикрепленные файлы:

Контрольная точка 1.pdf

1.4.1. Разработка регламента бизнес процесса (СРС: 11)

Тематика: Регламент бизнес процесса,

Тип: Домашнее задание

Прикрепленные файлы:

Задание регламент.pdf

Темы письменных опросов

1.1. Основы управления организацией на основе бизнес-процессов

Тип: Тестирование

Тематика: Основы реинжиниринга

Прикрепленные файлы: Тесты реинженеринг1.pdf, Основы управления организацией на основе бизнес-процессов.pdf

1.2. Стандарты и регламенты в области реинжиниринга бизнес процессов.

Тип: Контрольная работа

Тематика: Стандарты и регламенты в области реинжиниринга бизнес процессов.

Прикрепленные файлы: Контрольная Регламент.pdf, Стандарты и регламенты в области реинжиниринга бизнес процессов..pdf

Вопросы к промежуточной аттестации

"Реинжиниринг бизнес процессов"

1. Экзамен (6 семестр)

Прикрепленные файлы: Экзамен (6 семестр).pdf, Вопросы к экзамену.pdf

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

- 1. Чулкова Г.В. «Инжиниринг бизнеса», 2022 г. URL: Чулкова Г.В. Инжиниринг бизнеса 38.03.01 Учебное пособие.pdf - Яндекс Документы
- 2. Лёвина А.И. «Моделирование бизнес – процессов», 2024 г. URL: <https://elib.spbstu.ru/dl/5/tr/2024/tr24-137.pdf/download/tr24-137.pdf>
- 3. Тесленко И. Б., Губернаторов А. М. «Моделирование бизнес – процессов», 2020 г. URL: https://dspace.www1.vlsu.ru/bitstream/123456789/8292/1/01928.pdf?utm_source.com
- 4. Чулкова Г.В «Организация бизнес – процессов», 2022 г. URL: Чулкова Г.В. Организация бизнес-процессов 38.03.01 Учебное пособие.pdf - Яндекс Документы
- 5. Хазанова Д.Л., Блюм М.А. «Аспекты реинжиниринга бизнес-процессов в современных социально-экономических условиях», 2023 г. URL: ukonf.com/doc/mon.2023.09.02.pdf

Литература из электронного каталога:

- Кожевина О.В. Управление изменениями учебное пособие для вузов по направл. 080200 "Менеджмент" и спец. 080507 "Менеджмент организации". ИНФРА-М, 2013. - 285 с.

б) Дополнительная литература:

- 1.Долганова О.И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата для вузов по эконом. спец. и направл. / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова; под ред. О.И.Долганова; МАИ (Нац. исслед. ун-т), Гос. ун-т управления. - М. : Юрайт, 2016. - (Бакалавр. Академический курс.).
- 2.Елиферов В.Г. Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319
- 3.Абдикеев.А.Д. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; Под науч. ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 382 с
- 4.Карпузова В.И. Информационные технологии в менеджменте: Учебное пособие / В.И. Карпузова, Э.Н. Скрипченко, К.В. Чернышева, Н.В. Карпузова. - 2-е изд., доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 301
- 5.Майкл Хаммер, Джеймс Чампи. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе (Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution)Издательство: Манн, Иванов и Фербер, 2007. 288
- 6.ГОСТ Р ИСО 9000-2015.Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- 7.ГОСТ Р ИСО 9001-2015.Системы менеджмента качества. Требования
- 8.ГОСТ Р ИСО 14258-2008 Промышленные автоматизированные системы. Концепции и правила для моделей предприятия

**7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ
«ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Для обеспечения образовательного процесса по дисциплине обучающимся предоставляется возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа к электронным библиотечным системам из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет».

Наименование ресурса	Интернет-ссылка на ресурс
"ZNANIUM.COM"	
Договор № 4855 эбс/027-1-3200-20 от 08.12.2020 с ООО "ЗНАНИУМ" С «18»12.2020 г. по «17»12.2021 г	http://znanium.com
Договор № эбс/027-1-3026-21 от 22.12.2021 с ООО "ЗНАНИУМ" С «15»12.2021 г. по «31»12.2022 г	https://znanium.com/
Договор № эбс/027-1-2586-22 от 07.12.2022 с ООО "ЗНАНИУМ" С «20»12.2022 г. по «31»12.2023 г	

ООО "Издательство Лань"	
Договор № 027-1-0234-21 от 18.02.2021 года с ООО "Издательство Лань" С «22»_02. 2021г. по « 21» 02.2022 г	e.lanbook.com
Договор № 027-1-0234-21 от 18.02.2021 года с ООО "ЭБС Лань" С «22»_02. 2021г. по « 21» 02.2022	
Договор № СЭБ 027-0-0400-21 от 15.09.2021 года с ООО "ЭБС Лань" С «15»_09. 2021г. по « 14» 09.2024	
Договор № 027-1-0169-22 от 07.02.2022 года с ООО "Издательство Лань" С «22»_02. 2022г. по « 21» 02.2023 г	
Договор № 027-1-0168-22 от 07.02.2022 года с ООО "ЭБС Лань" С «22»_02. 2022г. по « 21» 02.2023	
ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ"	
Электронная библиотечная система ЮРАЙТ. ЭБС "Легендарные книги"	http://biblio-online.ru , https://biblio-online.ru/catalog/legendary
Договор № 027-1-3191-20 от 04.12.2020г ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" для СПО С «04»12.2020 г. по «03»12.2021	https://urait.ru/
Договор № 027-1-3194-20 от 04.12.2020г. с ООО "Электронное издательства ЮРАЙТ" С «04»12.2020 г. по «03»12.2021 г	https://urait.ru/
Договор № 027-1-3034-21 от 03.12.2021г ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" С «04»12.2021 г. по «03»12.2022 г	https://urait.ru/
Договор № 150-1-3269-21 от 10.12.21 ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" для СПО	https://urait.ru/
Договор № 027-1-2554-22 от 01.12.2022г ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" С «04»12.2022 г. по «03»12.2023 г	
Договор № 5537 от 25.11.2022 ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" для СПО	
Электронная библиотека МАИ	
Электронная библиотека МАИ (собственность МАИ). Лицензионный договор № 0267-НИЧ-13 от 11.12.2013 г. с ООО "Дата Экспресс "на право использования программы для ЭВМ Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро» (для размещения Электронной библиотеки МАИ)	https://elibrary.mai.ru/MegaPro/Web
Электронная библиотека Консорциума аэрокосмических вузов России	
Электронная библиотека Консорциума аэрокосмических вузов России. Соглашение о создании Консорциума вузов России "Национальный объединенный аэрокосмический университет" от 03.09.2012 г. Договор о сетевом взаимодействии от 15.12.2014 г. Соглашение от «03»09.2012 г. бессрочно	

Библиотека РФФИ	
Библиотека РФФИ	http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/
Polpred.com	
Polpred.com. Обзор СМИ	http://polpred.com
ООО "РУНЭБ"	
Договор № 027-1-3051-20 от 07.12.2020 с ООО "РУНЭБ" С «07»12.2020 г. по «06»12.2028	http://elibrary.ru
Договор № 027-1-2895-21 от 03.12.2021 с ООО "РУНЭБ" С «03»12.2021 г. по «02»12.2039	
Договор № 027-133215-22 от 20.12.2022 с ООО "НЭБ" С «20»12.2022 г. по «19»12.2030	
ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукоонт"	
Договор № РКТ-054/20/027-1-1129-20 от 30.05.2020 с ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукоонт" С «01»06.2020 г. по «31»05.2021 г	http://text.rucont.ru/
Договор № 027-1-1235-21 от 01.06.2021 с ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукоонт" С «01»06.2021 г. по «31»05.2022 г	https://text.rucont.ru/
Договор № 027-1-1467-22 от 09.06.2022 с ООО "Национальный цифровой ресурс "Рукоонт" С «01»06.2022 г. по «31»05.2023 г	https://text.rucont.ru/
ФГБУ "РГБ"	
Договор о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке (НЭБ) №101/НЭБ/2139 от 13.11.2018г. с ФГБУ" РГБ" С «13»11. 2018 г. по «12» 11. 2023	http://нэб.рф
НП НЭИКОН	
Соглашение № 715 ДС-2011 от 16.05.2011 о сотрудничестве в Консорциуме НЭИКОН С «16» 05.2011 г с автоматическим продлением Национальная подписка на-2021 г с РФФИ Государственного задания № 075-00011-20-00 Web Of Science- https://apps.webofknowledge.com Scopus- http://scopus.com Elsevier- http://www.sciencedirect.com , http://www.elsevierscience.ru/products/science-direct , https://www.elsevier.com/solutions/sciencedirect/content/journal-collections , https://www.elsevier.com/solutions/sciencedirect/content/backfile-collections	http://archive.neicon.ru https://apps.webofknowledge.com http://scopus.com http://www.sciencedirect.com , http://www.elsevierscience.ru/products/science-direct , https://www.elsevier.com/solutions/sciencedirect/content/journal-collections , https://www.elsevier.com/solutions/sciencedirect/content/backfile-collections
	http://rd.springer.com , http://www.springerprotocols.com

<p>Математическая база данных zbMATH: http://zbMATH.org</p> <p>American Chemical Society (ACS)- https://www.acs.org/content/acs/en.html</p> <p>American Institute of Physics (AIP)- https://www.scitation.org/</p> <p>American Physical Society- https://journals.aps.org/about</p> <p>EBSCO Publishing (База CASC)- http://search.ebscohost.com</p> <p>Cambridge University Press (CUP)- https://www.cambridge.org/core</p> <p>IEL издательства IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers , Inc.)- https://ieeexplore.ieee.org</p> <p>INSPEC компании EBSCO- INSPEC</p> <p>Institute of Physics (IOP) издательства IOP Publishing- https://iopscience.iop.org/</p> <p>MathSciNet American Mathematical Society- https://www.ams.org/home/page</p> <p>Optical Society of America (OSA)- https://www.osapublishing.org/about.cfm</p> <p>Oxford University Press- https://academic.oup.com/journals/</p> <p>ProQuest Dissertations & Theses Global- https://search.proquest.com/index</p> <p>ORBIT Intelligence - база данных QUESTEL- https://www.orbit.com/</p> <p>SAGE Publication- https://journals.sagepub.com/</p> <p>Annual Reviews Science Collection (AR)- https://www.annualreviews.org</p> <p>JSTOR- www.jstor.org</p> <p>Wiley. John Wiley & Sons.- https://onlinelibrary.wiley.com/</p> <p>Национальная подписка на 2022 г с РФФИ Государственного задания</p>	<p>http://zbMATH.org</p> <p>https://www.acs.org/content/acs/en.html</p> <p>https://www.scitation.org/</p> <p>https://journals.aps.org/about</p> <p>http://search.ebscohost.com</p> <p>https://www.cambridge.org/core</p> <p>https://ieeexplore.ieee.org</p> <p>https://iopscience.iop.org/</p> <p>https://www.ams.org/home/page</p> <p>https://www.osapublishing.org/about.cfm</p> <p>https://academic.oup.com/journals/</p> <p>https://search.proquest.com/index</p> <p>https://www.orbit.com/</p> <p>https://journals.sagepub.com/</p> <p>https://www.annualreviews.org</p> <p>www.jstor.org</p> <p>https://onlinelibrary.wiley.com</p>
<p>Springer Nature:</p> <p>1. eBoock Collection: журналы, книги - https://link.springer.com</p> <p>2. Коллекция журналов и базы данных Springer Nature: https://link.springer.com</p> <p>Begell House Inc. https://www.dl.begellhouse.com/collections/6764f0021c05bd10.html</p> <p>China Academic Journals (CD Edition) Electronic Publishing House Co., Ltd: https://ar.cnki.net/ACADREF</p> <p>Institute of Electrical and Electronics Engineers:</p>	<p>https://link.springer.com</p> <p>https://www.dl.begellhouse.com/collections/6764f0021c05bd10.html</p> <p>https://ar.cnki.net/ACADREF</p> <p>https://ieeexplore.ieee.org/Xplore/</p>
<p>https://ieeexplore.ieee.org/Xplore/home.jsp; https://ieeexplore.ieee.org</p>	<p>home.jsp; https://ieeexplore.ieee.org</p>

EBSCO.	https://www.search.ebscohost.com/	https://www.search.ebscohost.com/
INSPEC:		
1. База данных Academic Search Premier		
2. База данных eBook Academic Collection		
3. eBook EngineeringCore Collection		
ORBIT Intelligence - база данных QUESTEL:		https://www.orbit.com/
https://www.orbit.com/		
SAGE	https://journals.sagepub.com/	https://journals.sagepub.com/
Publication:		
Wiley:	https://onlinelibrary.wiley.com/	https://onlinelibrary.wiley.com/

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективным способом развития творческих способностей студентов при изучении дисциплины является самостоятельная работа, которая нацелена на проработку студентами материала прошедших контактных занятий и подготовку к предстоящим занятиям.

Самостоятельная работа студентов проводится ими в соответствии с собственными возможностями. Можно, однако, рекомендовать групповое изучение материалов, обеспечивающее совместную работу нескольких студентов, что положительно влияет на качество проработки программы курса.

В то же время высокая степень усвоения изучаемой дисциплины достигается при постоянной работе студентов над текущим материалом. В этой связи желательна проработка лекционного материала в день его прочтения, что позволяет, во-первых, оперативно (на следующей лекции) снимать возникающие вопросы и, во-вторых, создавать багаж знаний по дисциплине задолго до промежуточной аттестации.

При подготовке к практическим занятиям также необходима проработка лекционного материала. Это позволит осознано работать с предлагаемым материалом преподавателем на практическом занятии, а, следовательно, закладывать базу методик и приемов при решении практических задач.

При изучении материала необходимо делать акцент не на зазубривании материала, а на понимание его физической сути, что развивает мышление и позволяет понять методологию изучаемой дисциплины.

Лекции:

оролр

Методические рекомендации к заданиям:

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов связанных с реинжинирингом бизнес процессов. Комплексно освещаются вопросы регламентации бизнес процессов, анализа и моделирования бизнес процессов, условия успешной реализации проекта реинжиниринга и факторы риска, рассматривается роль информационных технологий в реинжиниринге

В рамках учебного процесса взаимосвязаны три вида нагрузки: аудиторная работа (лекции, практические занятия), самостоятельная работа студентов, контактные часы, в рамках которых преподаватель, с одной стороны, оказывает индивидуальные консультации по ходу выполнения самостоятельных заданий, с другой стороны, осуществляет контроль и оценивает результаты этих индивидуальных заданий. Оптимальный вариант планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины – распределить учебную нагрузку равномерно, то есть каждую неделю знакомиться с необходимым теоретическим материалом на лекционных занятиях и закреплять полученные знания самостоятельно, прочитывая рекомендуемую литературу.

К практическим занятиям необходимо готовиться заранее, чтобы была возможность проконсультироваться с преподавателем по трудным вопросам. В случае пропуска занятия, необходимо предоставить письменную разработку пропущенной темы. Материалы для успешного освоения дисциплины: опорный конспект лекций; тестовые задания; задания для самостоятельной проработки, размещены на портале учебно-методической работы университета и кафедры.

Самостоятельную работу следует выполнять согласно графику и требованиям, предложенным преподавателем.

Рекомендуется следующим образом планировать и организовать время, необходимое на изучение дисциплины «Реинжиниринг бизнес процессов».

В ходе лекционных занятий студентам рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

При подготовке к практическим занятиям, обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. Творчески подойти к подготовке своего участия в дебатах, круглых столах, деловых играх.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

- изучение конспекта лекции в тот же день (после лекции) - 10-15 минут. Изучение

конспекта лекции за день перед следующей лекции - 10-15 минут. Изучение теоретического материала по учебнику и конспекту - 2 час. в неделю , всего в неделю – 2 час. 30 минут ;

- в течение недели 1 час. работать с литературой в библиотеке (электронной библиотеке);

- при подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме практического занятия. При подготовке к

выполнению внеаудиторных заданий нужно сначала понять, что и как требуется сделать,

какой теоретический материал нужно использовать, наметить план решения задач и заданий.

Рекомендации по работе с литературой заключаются в необходимости изучения книг. Рекомендуется после изучения очередного параграфа книги выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф? какие новые понятия введены, каков их смысл? что даст это на практике?

При подготовке к зачету по дисциплине «Реинжиниринг бизнес процессов» обучающийся прорабатывает содержание лекций по своему конспекту и по рекомендованным учебникам. На каждый вопрос, обучающийся должен написать план ответа, кратко перечислить и запомнить основные факты, положения. На этапе подготовки к зачету обучающийся систематизирует и интегрирует информацию, относящуюся к разным разделам лекционного материала, лучше понимает взаимосвязь различных фактов и положений дисциплины, восполняет пробелы в своих знаниях.

Особое место среди форм контроля занимает тестирование по темам дисциплины «Реинжиниринг бизнес процессов». Тестирование позволяет осуществить не только контроль, но и самоконтроль знаний студента, систематизировать их. Тесты являются средством для подготовки к зачету. При выполнении тестов, прежде всего студенту рекомендуется внимательно задание закрытой формы (отметить один или более правильных ответов), необходимо прочитать тестовое утверждение и в приведенном списке отметить сначала те ответы, в которых студент уверен, и определить те, которые точно являются ошибочными, затем еще раз прочитать оставшиеся варианты, подумать, не являются ли еще какие-то из них правильными. Важно дочитать варианты ответов до конца, чтобы различить близкие по форме, но разные по содержанию ответы. Тестовые задания служат основой проверки знаний в качестве промежуточного контроля и с целью контроля остаточных знаний студентов после окончания изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес процессов».

Выполнение домашнего студента является повторением, закреплением и усвоением пройденного на занятии материала, подготовка к изучению новых вопросов, расширение и

углубление знаний, формирование умений и навыков. Преподаватель формулирует домашнее задание оптимальным по объёму и содержанию с вопросами для обсуждения и расчетными задачами, предполагая преемственность перехода от ранее изученного к новому.

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемым элементом изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес процессов». В ходе самостоятельной работы происходит формирование знаний, умений и навыков в учебной, научно-исследовательской, профессиональной деятельности, формирование общекультурных и профессиональных компетенций будущего бакалавра.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина ориентирована на применение компьютерной техники, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", электронной библиотеки МАИ для поиска, сбора, хранения, обработки и представления информации.

Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:

Научная библиотека «Киберлинка» Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>

Сайт посвященный вопросам реинжиниринга: Режим доступа: <http://www.reengine.ru/>

Сайт посвященный вопросам управления бизнес процессами Режим доступа: <http://www.bpr.ru/>

Сайт компании ARIS Режим доступа: <http://www.ariscommunity.com/videos/learn-about-aris-6>

Сайт компании QPR Software Plc Режим доступа: <http://www.qpronline.ru/products/pg/>

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

стул ;

доска интерактивная ;

доска меловая;

Переносной комплект мультимедийного оборудования (ноутбук Acer 3 A315, проектор Acer H651);

Тематические стенды;

стол

Аннотация рабочей программы

Дисциплина "Реинжиниринг бизнес процессов" является частью "Блока 1 Дисциплины" дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент". Дисциплина реализуется на "Московского авиационный институт (национальный исследовательский университет)" кафедрой (кафедрами) .

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций: ПКР-15.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с: реинжинирингом бизнес процессов; комплексно освещаются вопросы регламентации бизнес процессов, анализа и моделирования бизнес процессов, условия успешной реализации проекта реинжиниринга и факторы риска, рассматривается роль информационных технологий в реинжиниринге

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: Лекция, Практическое занятие.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: рубежный контроль в форме Тестирование, Контрольная работа и промежуточная аттестация в форме Экзамен (6 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (18 часов), практические (16 часов) занятия и (38 часов) самостоятельной работы студента.